

ANALISI DEL CONTESTO E IDENTIFICAZIONE, ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE POLITICA

di **NEXT TURBO TECHNOLOGIES S.P.A**



Norma di riferimento:

ISO 9001:2015



PREMESSA

Lo scopo del presente documento è quello di individuare il contesto e le parti interessate interne ed esterne che hanno un ruolo significativo all'interno dell'organizzazione.

DEFINIZIONE DEL CONTESTO AZIENDALE

Dati dell'azienda

Next Turbo Technologies S.p.A.

Sede Legale: Via Robbioni n. 39 – 21100 Varese (Va)

Sede Operativa: Via San Francesco 62, CAP 21020 Inarzo (Varese), Italy

Telefono: +39 0332 948820 - Fax: +39 0332 948823 - Email: info@next-turbo.com

Descrizione dell'attività

L'attività svolta all'interno della sede operativa aziendale di Next Turbo Technologies S.p.A. consiste nella progettazione, nell'assemblaggio, nella riparazione di macchine e/o componenti ed in particolare di turbo compressori, pompe e dei relativi pezzi di ricambio ed accessori, nonché della componentistica elettrica e comunque quadri elettrici in genere e di automazione. Si eseguono inoltre operazioni di verniciatura delle macchine e di parti di esse.

Negli uffici si svolgono le attività amministrative, commerciali e di progettazione.

Le attività svolte presso le sedi dei clienti prevedono l'installazione, l'ispezione, il controllo nonché la manutenzione ordinaria e straordinaria delle sopracitate macchine e dei loro componenti.

Due soci operanti eseguono attività commerciali e di progettazione da remoto effettuando accessi sporadici in azienda.

Storia dell'azienda

Next Turbo Technology (da ora in avanti indicata con sigla: NTT) è stata fondata nel 2014 da un team di veterani del settore con la convinzione e l'obiettivo di sviluppare il potenziale innovativo non sfruttato nel campo dei turbocompressori monostadio a ingranaggi integrali. In breve tempo, l'azienda si è affermata come uno dei pochi attori globali, coprendo taglie da 37 a oltre 2000 kW di potenza di azionamento del motore e applicazioni nel settore del trattamento delle acque reflue, dell'energia e dell'oil & gas.

Next Turbo Technologies S.p.A. ritiene che i turbocompressori sono un requisito indispensabile per applicazioni di nicchia industriale e per il settore depurazione acque reflue municipale e industriale.

Il team di fondatori unisce decenni di esperienza nel settore dei turbocompressori e ha approfondito la necessità di costruire macchine ad alta efficienza che allo stesso tempo abbiano caratteristiche di robustezza e flessibilità, con una produzione il più possibile in linea con le best practice di lean-structure.

L'azienda si è strutturata con una produzione ed un approvvigionamento tendenzialmente razionalizzati e standardizzati, pure mantenendo la massima personalizzazione per le commesse in termini di prestazioni e scopo di fornitura.

Con la rete di partner e sussidiarie, NTT è presente in tutti i principali mercati geografici e fornisce ai propri clienti dei turbocompressori robusti e altamente efficienti, nonché soluzioni di automazione.

Dimensione dell'organizzazione

NTT svolge la sua sede attività operativa presso lo stabile sito in Via San Francesco 62, CAP 21020 Inarzo (Varese).



Il personale operante all'interno dell'organizzazione risulta essere così suddiviso:

Ubicazione Sito		Nr.
Comune di Inarzo	Amministratori	4
	Lavoratori	24
	Soci lavoratori	4

NTT si avvale per lo sviluppo e la conoscenza della sua attività di una rete commerciale sia sul territorio nazionale che internazionale, attraverso contratti di collaborazione con professionisti del settore.

Sito dell'organizzazione

NTT è costituita da un capannone suddivisa al suo interno da:

- Area uffici
- Area produzione
- Area assemblaggio
- Area verniciatura
- Area collaudo
- Area magazzino

All'esterno dell'area di pertinenza di NTT è stata individuata l'area:

- deposito oli
- deposito rifiuti
- parcheggi per il personale dipendente/visitatori

SISTEMI INFORMATIVI

Nome Software	Piattaforma
SAP Business One	Server aziendale
SAP FSM	Server Cloud
SAP FSM	Server Cloud - APP Cellulare lavoratori
Magnacarta	Server Cloud
Solidworks	Server aziendale
SPAC	Server aziendale
Solidworks – PDM	Server aziendale

DEFINIZIONE DEL CAMPO DI APPLICAZIONE

L'oggetto della certificazione è il seguente:

Progettazione, produzione, avviamento e assistenza di turbocompressori centrifughi singolo stadio

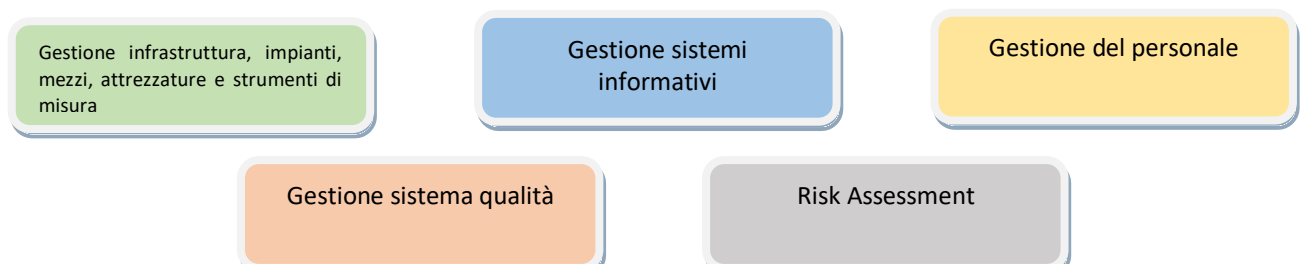
Si precisa che non è oggetto di certificazione il processo relativo alla vendita dei ricambi e alla fornitura di cabine di insonorizzazione.

Nell'applicare il proprio Sistema gestione per la qualità, NTT non esclude nessuno dei requisiti della normativa di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.

IDENTIFICAZIONE DEI PROCESSI
Schema dei processi principali


INPUT	<u>Processi</u>	OUTPUT
Esigenze di mercato Richieste del cliente Requisiti Paese Esteri Informazioni comunicate dai distributori	COMMERCIALE	Ordine del cliente Sito web e configuratore Brochure Fiere
Requisiti normativa cogente Richieste del clienti Considerazioni legate al budget Analisi delle risorse e delle tempistiche di produzione Potenziali conseguenze per eventuali malfunzionamenti	PIANIFICAZIONE	Conferma d'ordine al cliente Distinta materiale Ordini di produzione
Componentistica del prodotto Informazioni estrapolate da precedenti progetti Procedura e Istruzione	PROGETTAZIONE	Disegni di assieme e di dettaglio Specifiche Calcoli Manuale d'uso
Disegni del prodotto Predisposizione "isola" Manuale di assemblaggio Strumenti di misura Punti critici delle misurazioni Distinta materiale Requisiti commessa Procedura	PRODUZIONE	Lista e dettagli controlli operativi
Richieste del cliente Analisi del prodotto per la scelta dell'imballo adeguato Valutazione budget commessa Infrastrutture	RILASCIO DEL PRODOTTO	Prodotto finito Imballo Bolle di spedizione Packing List
Richiesta del cliente Manutenzione periodica Procedura Offerta di intervento	ASSISTENZA	Rapporto di assistenza Informazioni documentate

Schema dei processi secondari di supporto



INPUT	<u>Processi</u>	OUTPUT
Locali, impianti, vie di circolazione, aree esterne, sicurezza informatica, macchine e attrezzature, strumenti di misura, veicoli aziendali Procedura	GESTIONE INFRASTRUTTURA, IMPIANTI, MEZZI, ATTREZZATURE E STRUMENTI DI MISURA	Contratti di assistenza Contratti di manutenzione Contratto di pulizia Cartellonistica Assicurazioni Rapporti di tarature
Hardware Software Cloud	GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI	Contratti manutenzione e assistenza Analisi GDPR dei rischi tecnici Istruzioni e procedure Nomine e Incarichi
Reclutamento e selezione Budget del personale Organizzazione delle risorse Fabbisogno di risorse umane Procedura Curricula	GESTIONE DEL PERSONALE	Esatta e ottimale allocazione e gestione delle risorse umane Attestati-verbali-fabbisogni formativi Mansionario Verifica delle competenze Scheda lavoratori Verbali riunioni
Norma ISO 9001 Supporto consulenziale	GESTIONE SISTEMA QUALITÀ	Documenti del Sistema Qualità
Determinazione del rischio associato a determinati pericoli o sorgenti di rischio.	RISK ASSESSMENT	Analisi dei rischi

IDENTIFICAZIONE DEI FATTORI INTERNI ED ESTERNI - IMPATTO

- Mercato del lavoro: gli aspetti relativi ai rapporti di lavoro sono gestiti in linea di massima direttamente all'interno dell'azienda → Poco significativo
- Relazionale e mediatico: investimento economico per il proprio sito web e della sezione "configuratore" in quanto consente di conoscere potenziali clienti e conoscere la domanda del mercato dei turbocompressori → Significativo
- Strategico e organizzativo: la capacità dell'organizzazione di rispondere alle nuove richieste da parte del mercato è l'input principale per lo sviluppo di nuovi progetti e l'ingresso in nuovi mercati per il quale è previsto l'utilizzo di turbocompressori → Molto significativo
- Ambiente di lavoro: l'azienda cerca di creare un ambiente di lavoro favorevole in termini di spazi e di relazioni interpersonali → Molto significativo
- Competitivo e di mercato: essendo il settore della produzione di turbocompressori centrifughi singolo stadio un mercato che può essere considerato di nicchia, sono poche le aziende che possono garantire il medesimo prodotto realizzato dalla nostra organizzazione → Molto Significativo

- Erogazione dei servizi: l'ambito di erogazione dei servizi fa riferimento al trasporto, all'avviamento in sito e al service che hanno come fattori fondamentali l'organizzazione, la qualifica del personale e la tempestività → Significativo
- Tecnologico e scientifico: la disponibilità di attrezzature ed impianti idonei allo svolgimento del lavoro consentono di garantire il rispetto delle tempistiche di realizzazione della commessa; l'aspetto informatico inteso come software per la gestione della commessa e parte software del turbocompressore per il monitoraggio a distanza risulta essere un fattore molto importante in quanto consente il monitoraggio continuo dell'avanzamento della stessa commessa → Significativo
- Economico e finanziario: essendo un mercato di nicchia, questo permette all'organizzazione di avere condizioni di pagamento vantaggiose per il finanziamento delle commesse → Poco Significativo
- Normativo – Legislativo: la realizzazione del prodotto è basata sul rispetto della normativa macchine, quindi il fattore normativo ricopre un ruolo molto importante → Critico
- Politico-Istituzionale: il rapporto con le amministrazioni pubbliche/partecipate è gestito e mantenuto dalle figure apicali → Poco Significativo

IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE


Identificazione e aspettative delle parti interessate interne:

PARTI INTERESSATE	APETTATIVE RILEVANTI PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E SOCI AZIONISTI	<ul style="list-style-type: none"> • Redditività dell'azienda • Buona gestione dei rapporti con partner, clienti e fornitori • Tutela amministrativa, degli investimenti e in generale del patrimonio aziendale • Puntualità nei pagamenti da parte dei clienti • Trasparenza nelle informazioni interne • Presidio costante dei processi interni del sistema organizzativo
DIREZIONE GENERALE	<ul style="list-style-type: none"> • Continuità di crescita economica • Presidio costante dei processi interni del sistema organizzativo • Impegno dei lavoratori nelle loro attività • Raggiungimento degli obiettivi prefissati • Rispetto degli impegni presi con i clienti e loro soddisfazione
LAVORATORI	<ul style="list-style-type: none"> • Erogazione di formazione, informazione e addestramento continua • Definizione dei ruoli e delle responsabilità • Lavorare in un ambiente confortevole e con un clima aziendale positivo

PARTI INTERESSATE	APETTATIVE RILEVANTI PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'
	<ul style="list-style-type: none"> • Valorizzazione delle proprie competenze • Continuità occupazionale • Garanzia pagamento puntuale degli stipendi • Condivisione delle policy aziendali, degli obiettivi e delle strategie

Identificazione e aspettative delle parti interessate esterne:

PARTI INTERESSATE	APETTATIVE RILEVANTI PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'
CLIENTI PRIVATI	<ul style="list-style-type: none"> • Trasparenza nelle relazioni • Rispetto delle condizioni contrattuali sottoscritte • Presenza della documentazione di prodotto prevista dalla normativa vigente • Offerta di idonee garanzie sul prodotto • Disponibilità e tempestività nel caso di manutenzione, assistenza e servizio post vendita • Possibilità di acquisto diretto delle parti di ricambio • Rispetto dei tempi di consegna
ENTE PUBBLICO/AZIENDE MUNICIPALIZZATE	<ul style="list-style-type: none"> • Veridicità nelle dichiarazioni rilasciate • Rispetto delle condizioni da capitolato di gara • Rispetto di tutte le normative applicabili
FORNITORI DI PRODOTTI E DI SERVIZI	<ul style="list-style-type: none"> • Chiarezza nelle condizioni di fornitura dei prodotti e dei servizi • Puntualità nei pagamenti delle prestazioni o dei prodotti forniti • Continuità nei rapporti • Disponibilità alla collaborazione e al supporto nelle attività concordate
COMMERCIALI/DISTRIBUTORI/RIVENDITORI	<ul style="list-style-type: none"> • Chiarezza nella condizioni relative ai servizi richiesti e agli obiettivi attesi • Puntualità nei pagamenti delle prestazioni • Fidelizzazione all'azienda • Disponibilità alla collaborazione e al supporto nelle attività concordate
ISTITUTI DI CREDITO	<ul style="list-style-type: none"> • Chiarezza della documentazione fornita per la richiesta di finanziamento • Solvenza e puntualità nei pagamenti

	Documento del Sistema di Gestione per la Qualità	Pagina 10 di 12
	Contesto - Parti interessate - Politica	Rev. 08 Data: 13 09 2022

PARTI INTERESSATE	APETTATIVE RILEVANTI PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'
ORGANISMI DI VIGILANZA/ISTITUZIONI	<ul style="list-style-type: none"> Rispetto della normativa cogente

STRATEGIE PER IL CONTESTO INTERNO

Consiglio di Amministrazione/Direzione

- Definizione delle strategie commerciali per ampliare il proprio mercato
- Gestione ottimale delle risorse interne e dei rapporti con clienti e fornitori
- Condivisione degli obiettivi con le risorse apicale
- Attività di riorganizzazione aziendale
- Controllo di gestione e analisi dei dati

Lavoratori

- Definizioni delle mansioni sulla base delle competenze
- Informazione, formazione e addestramento inerenti alla mansione svolta
- Fornitura di ambienti e strumenti di lavoro adeguati alla propria mansione
- Comunicazione delle policy aziendali e delle strategie intraprese

Infrastrutture

- Garantire la fruibilità delle infrastrutture da parte di tutte le risorse
- Manutenzione periodica dei mezzi aziendali
- Aggiornamento di sistemi informativi per consentire alle risorse applicativi e strumenti all'avanguardia

STRATEGIE PER IL CONTESTO ESTERNO

Clienti

- Assicurare il rispetto dei requisiti concordati sia in termini di qualità del prodotto/servizio
- Mantenimento di rapporti professionali

Fornitori

- Instaurare un rapporto di collaborazione e fidelizzazione per la gestione efficiente della produzione
- Disponibilità alla collaborazione per garantire massimi livelli del prodotto rilasciato

Commerciali/Distributori/Rivenditori

- Ricerca persone specializzate sul prodotto/servizio offerto dall'organizzazione
- Instaurare un rapporto di collaborazione e fidelizzazione

POLITICA

NTT si propone fin dalla sua nascita di produrre turbocompressori ad alta efficienza per diverse applicazioni industriali di nicchia, tra cui in particolare il processo di areazione per i comparti di ossidazione biologica degli impianti di depurazione delle acque reflue, che rispondano alle richieste e ai fabbisogni emergenti dei suoi Clienti, coerentemente con la propria Missione e Visione Strategica.

All'interno della sua organizzazione tutti sono consapevoli di quanto sia importante soddisfare i propri clienti comprendendone i bisogni e adottando soluzioni sempre più efficaci per soddisfarli e fidelizzarli, per far ciò NTT adotta un percorso che consente di controllare nel tempo la qualità del prodotto, i bisogni dei clienti e quanto utile per migliorare la loro soddisfazione.

Per monitorare e migliorare il proprio operato, NTT è certa che sia indispensabile sviluppare e mantenere aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità affinché consenta di assicurare ai Clienti il soddisfacimento delle loro richieste e aspettative e la qualità del prodotto fornito con i relativi servizi di supporto.

NTT ritiene che l'adozione del Sistema di Gestione della Qualità abbia implicazioni dirette su costi, benefici e competitività aziendale, per questo motivo l'organizzazione si impegna a sviluppare un vero spirito di collaborazione affinché tutti i suoi collaboratori e fornitori specializzati siano coinvolti nell'applicazione del Sistema Qualità.

Promuove pertanto una corretta comunicazione interna ed una efficace comunicazione esterna, al fine di fornire al Cliente ciò che richiede e ciò di cui ha bisogno.

L'Organizzazione garantisce una gestione ottimale delle risorse e del clima aziendale, delle risorse tecniche e finanziarie, promuovendo attività di informazione e formazione continua del proprio personale, tali da assicurare lo svolgimento del ruolo e delle responsabilità previste.

Il Servizio fornito al Cliente viene eseguito secondo la più avanzata competenza tecnica, nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti.

La Società adotta un Sistema di Gestione per la Qualità flessibile, per potersi adattare nel migliore dei modi alle esigenze in mutamento e opera nell'ottica del miglioramento continuo al fine di accrescere l'efficacia e l'efficienza delle attività, nell'ambito della programmazione strategica e di bilancio aziendale.

Per verificare il costante raggiungimento di tali obiettivi si impegna altresì a pianificare la propria attività gestendola attraverso dei processi programmati, procedure e modulistica specifica per ogni parte fondamentale nel ciclo delle proprie attività, misurandone anche l'efficacia.

Il miglioramento continuo delle performance è per NTT un obiettivo permanente, infatti l'azienda stabilisce traguardi misurabili utili a monitorare le proprie performance affinché gli obiettivi stabiliti siano raggiunti e possano essere periodicamente riesaminati e revisionati.

La nostra politica, attraverso l'impegno della Direzione:

Contesto - Parti interessate - Politica

- è mantenuta efficiente nel tempo con l'obiettivo di adeguarla al contesto in cui l'azienda si trova e allineata alla strategia del momento;
- è applicata all'interno della nostra organizzazione e riesaminata annualmente;
- è disponibile per le parti interessate.

I nostri obiettivi generali sono:

- soddisfare i propri clienti comprendendone i loro bisogni e adottando soluzioni sempre più efficaci per la determinazione e applicazione dei criteri e dei metodi necessari per garantire un funzionamento e un controllo efficace del sistema, anche tramite indicatori delle performance;
- determinazione degli input di progettazione e sviluppo e degli output richiesti, controllo della progettazione e sviluppo con attenzione ai risultati da raggiungere e ai controlli da applicare, comprendendo la gestione di eventuali modifiche ai progetti;
- investire risorse e mezzi aziendali per le attività di riorganizzazione aziendale
- effettuare il controllo di gestione e una puntuale analisi dei dati
- ottimizzazione e miglioramento delle prestazioni complessive dei processi principali e di supporto;
- soddisfazione dei requisiti dei clienti e monitoraggio costante;
- assicurare che i prodotti e i servizi forniti dall'esterno siano conformi ai requisiti concordati per l'acquisto e l'outsourcing;
- determinare ed eventualmente implementare le risorse necessarie per un efficace mantenimento del Sistema e degli standard di Qualità definiti;
- garantire le condizioni per far sì che i lavoratori di NTT siano consapevoli e allineati agli obiettivi e alla cultura della Qualità;
- creare un clima aziendale nel quale tutti, non soltanto coloro che rivestono ruoli di responsabilità, contribuiscano attivamente alla corretta applicazione del sistema ed al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento;
- fare in modo che i lavoratori siano competenti, formati e impegnati ad ottenere valore assicurando loro un buon clima di lavoro sotto il profilo umano, dando loro garanzie di sicurezza e salubrità del luogo di lavoro, della corretta applicazione dei diritti retributivi;
- miglioramento dell'immagine aziendale e fidelizzazione del cliente.

L'adozione di obiettivi specifici, misurabili e pianificabili e il loro monitoraggio (*MOD_LG1_Obiettivi qualità*) permette di tendere al raggiungimento degli obiettivi generali sopra esposti.